



# 改善中国的化学品管理

Zalando 与德国国际合作机构 (GIZ) 正在合作改善鞋厂的化学品管理系统



## 挑战

制鞋行业是中国的重要产业，雇佣了大量工人。浙江和广东是两大鞋业生产基地。制鞋工艺中使用的一些化学品如果处理不当，会对工人的健康和环境产生危害。但是，工厂的管理人员和工人通常对化学品的保护和控制措施缺乏了解。

公司通过内部行为守则和审核，努力解决这些议题。但是，上述地区的许多中小工厂没有评价绩效和实施改进的工具。

Zalando 意识到自身对供应链中工人的责任，致力于确保所售商品以符合道德、安全和气候意识的方式生产。

## 解决方案

自 2018 年以来，Zalando 与德国国际合作机构 (GIZ) 建立了发展伙伴关系，这是由德国联邦经济合作与发展部 (BMZ) 委托的项目，作为与私营部门的发展伙伴关系计划的一部分，旨在实现社会和环境可持续发展的目标。

Zalando 与德国国际合作机构共同实施能力建设项目“通过在中国鞋厂中实施更可持续的实践，改善化学品管理”。该项目应对聚氨酯制鞋业全行业在降低化学品对工人和环境的有害影响、改善化学品处理流程，以及确保更安全的工作条件方面面临的挑战。来自浙江和广东地区的 11 家不同规模的工厂入选参加项目。

“这个项目聚焦解决中小企业面临的痛点。它为工人健康、环境保护和产品质量带来长期的互惠互利。参加项目的工厂将为日益提高的行业要求做更充分的准备。”

Kate Heiny, Zalando 可持续发展总监

### 项目概况

期限	2018 年 5 月 1 日 - 2021 年 1 月 15 日
国家	中国
目标	改善中国聚氨酯鞋厂的化学品管理系统
合作伙伴	Zalando 和德国国际合作机构 (GIZ)



图片版权所有: © 牛磊; 陈婷婷

## 联系信息

### 德国国际合作机构 (GIZ)

Dieter Frick  
电话: + 49 (0) 6196 79-6519  
电邮: dieter.frick@giz.de  
网址: www.develoPPP.de

### Zalando SE

Caitlin Frevert  
电话: + 49 (0) 174 2085655  
电邮: caitlin.frevert@zalando.de  
网址: www.zalando.de

## 我们的服务

在过去两年间,来自德国 TÜV 莱茵 (TÜV Rheinland) 的专家在每家工厂都开展了化学品管理系统 (CMS) 分析和测试,以识别工厂的热点和在以下 4 个领域的需求:基本管理工具、可追溯性、危险物质识别和环境健康安全 (EHS)。

经全面评估,针对每家工厂制定有关如何纳入良好实践的行动计划,其中包括建议的具体行动和时间表。这些行动计划旨在上述 4 个领域逐步实现改进。为帮助工厂实施和监测改进,TÜV 莱茵的专家为入选的工厂提供现场辅导。

此外,为扩大影响范围,项目采用“培训师培训”的方式。每家工厂推荐的管理人员和工人接受专家的培训,更好地了解制鞋过程中与化学品使用相关的风险,以及为工厂提供知识和工具,以建立完善的化学品管理系统。其中有些人员被选中担任工厂的内部培训师,接受进一步培训,从而在自身工厂开展内部培训。

最后,获得的知识与众多利益相关方分享。项目将有关化学品安全管理的培训模块纳入当地的一家教育机构。将与品牌、供应商等更多利益相关方分享有用材料,让他们在供应链中实施项目,以扩大影响范围。

由于知识分享,能够更高效、更安全地使用化学品,这不仅使 Zalando 供应链受益,而且使中国当地的制鞋行业以及更广泛的制鞋和时尚行业受益。这反过来可以在项目结束时总体上实现更可持续的生产。

Zalando 从与德国国际合作机构的合作中获得哪些受益?德国国际合作机构长期支持国际化学品项目,因此积累了丰富的专业知识。此外,德国国际合作机构在内部培训等能力建设具有经验,还拥有开发本项目必不可少的工具包所需的技术专长和知识。

## 影响与成果

- 共 11 家鞋厂完成此项目,改善了自身化学品管理系统。
- 106 名管理人员和工人接受培训,其中 30 人进一步接受培训成为内部培训师。他们在之后的工厂内部培训中为工厂的其他人员 (总人数的 12%) 提供培训。受培训人员的知识水平提高了 87%。
- 制定了关注聚氨酯制鞋行业中化学品管理的培训材料。
- 开发出一种针对聚氨酯制鞋业的工具包,用于开展化学品图析、测试、工人培训和行动计划制定,以分享行业知识。
- 在广东工业大学开展试点课程,将项目培训材料纳入《危险化学品安全管理和应急》的课程中。

### 出版单位

德国国际合作机构 (GIZ)  
注册办公室:德国波恩和埃施伯恩  
与私营部门的发展伙伴关系  
(develoPPP.de)  
Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5  
65760 Eschborn  
Germany  
电话: + 49 (0) 61 96 79-73 77  
传真: + 49 (0) 619679-11 15  
电邮: develoPPP@giz.de  
网址: www.giz.de

### 时间

2020 年 3 月

### 项目类别

develoPPP.de



### 实施单位

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

### 代表

德国联邦经济合作与发展部 (BMZ)

### 部门

与私营部门合作;  
可持续经济政策