

▶ 在新冠肺炎疫情期间和之后增强韧性



新冠肺炎应对指南和行动清单



适用于服装厂及其经理

## 组织工厂以实现更安全、更高效的运营

本指南旨在帮助工厂厂主和经理们重新组织他们的工厂，以便在疫情爆发期间和之后提供更好的安全措施并提高运营效率。

### 开始入门



包含：行动计划  
、清单和模板

#### 在本指南中：

- ▶ 为什么疫情期间工厂布局很重要
- ▶ 实现更安全、更高效的工厂运营
- ▶ 什么是井然有序的布局？
- ▶ 组织工厂的关键步骤



### 1. 为什么疫情期间工厂布局很重要

在新冠疫情时期，保持工厂的整洁尤其重要，以确保在卫生和保护工人方面遵守适当的安全规程。在一个组织无序的工厂里，清洁和消毒区域更具挑战性，增加了病毒在工厂传播的风险。

组织你的工厂  
运营以便更高  
效和更安全



经过深思熟虑的布局还可以减少员工彼此靠近的需要，同时对于物料以符合逻辑的方式流动提供支持。当你考虑在疫情期间重新开放或继续运营时，保持适当的社交间距将取决于空间利用的优化。组织你的工厂还可以提高效率 and 降低成本，这对于确保在疫情爆发期间和之后的韧性至关重要，并将提高工厂的长期竞争力。



## 2. 实现更安全、更高效的工厂运营

高效地组织你的工厂将有助于使你的生产运营更加高效，赢得时间，并保护工人的健康和​​安全。这还将有助于通过避免损坏或浪费材料来减少不必要的成本。

您可能有多余的时间在您的工厂里实施过去因生产繁忙不可能实施的改进措施。现在改善你的工厂组织不仅将帮助你保护你的员工，而且可以提高效率，从而在危机时期节省成本，这将提高你在未来的竞争力。



## 3. 什么是井然有序的工厂？

井然有序的工厂具有以下特点：



1. 保持工厂整洁



2. 良好的工厂布局



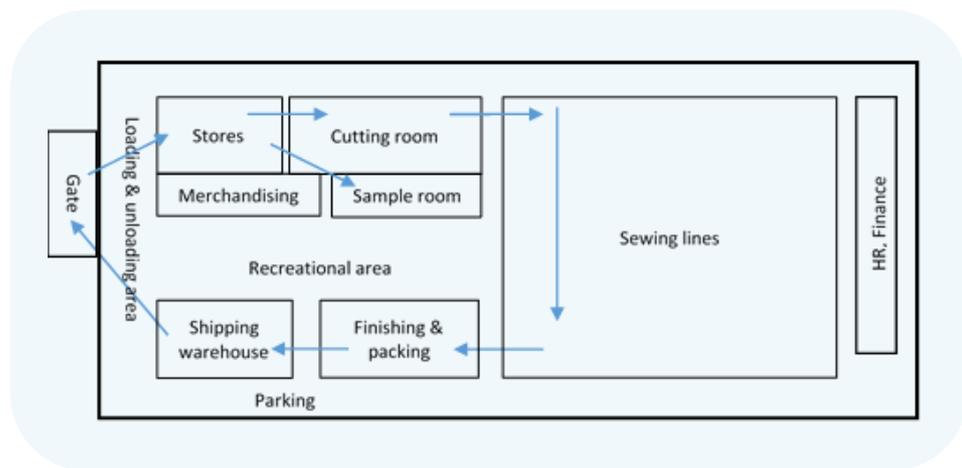
3. 员工的定期沟通和参与



保持工厂整洁有序的做法对于避免材料或服装的损坏或浪费以及保护工人的健康和安  
全非常重要。在整洁的工厂里，员工们将个人物品存放在储物柜中，所有材料和工  
具都放在指定的房间和区域，而不是存放在房间之间或地板上。每个房间的用途都  
有一个标志，工人们在地板上的线路指引下从一个房间到另一个房间。为了保持工  
厂的整洁，每个房间和每个桌子旁边都配备了垃圾箱，不必要和未使用的物品被丢  
弃，并定期进行检查。

此外，良好的工厂布局将使您的生产过程更高效、更安全、更快速，并有助于您  
赢得时间。在布局良好的工厂中，所有房间都遵循一个连续的方向，与生产流程  
(从开始到结束)相对应。生产方向用彩色标记标示在地板上，工作人员可以很容  
易地掌握这一布局。

符合逻辑的工厂布局示例



最后，在进行任何改变时，要定期通知员工并让他们参与进来，以确保他们理解并  
能够维护组织体系。这因此有助于您保持工厂的长期组织有序。在井然有序的工厂  
里，员工遵循工厂布局，把所有的工具和材料放回原处，并且知道如何为保持工厂  
清洁做出贡献。



#### 4. 准备行动

现在我们已经了解了良好工厂布局和维护流程的重要性，下面的步骤和资源可以帮  
助您重新组织工厂布局，以获得更好的安全性和生产流程。

在新冠肺炎疫情期间和之后增强韧性



## 服装厂组织运营以实现更安全和更高效组织的5种方式

01

使工厂为疫情期间的运营做好准备  
实施社交间距措施和疫情应对指导方针

02

整理你的工厂  
提供安全的工作环境，避免损坏和浪费

03

创建保持整洁的例行程序  
落实制度以保持物品井然有序

04

改善工厂布局  
利用富余的时间改变工厂的整体布局

05

通知员工并让其参与进来  
当发生变化时，要向员工提供最新信息并让其参与





# 将措施付诸行动：工厂行动清单

## 1. 使工厂为疫情期间的运营做好准备

为了能够在你的工厂符合社交间距的要求并保证每个人安全，在工厂恢复运营之前，您需要实施几项措施。

为了全面了解在新冠疫情爆发期间贵厂为实现社交间距而要采取的行动，强烈建议您从国际劳工组织“更好的工作”（Better Work）项目制定的服装厂“新冠疫情期间管理指南”中寻求建议。以下行动是指南中建议行动的示例。

行动	易实施性	时间线	打勾 ✓
在工人返回工厂之前，清洁工厂并完成消毒。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
在大门处设置洗手台，以便所有访客和员工在进入工厂前洗手。 ▶ 确保从一个水龙头到另一个水龙头至少有两米的距离。 ▶ 洗手台应配备干净的干布、一次性毛巾或干手器—避免使用可重复使用的毛巾。 ▶ 考虑安装脚踏式水龙头，而不是手动水龙头。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
调整缝纫机的布局，使其与其他人保持至少2米（6英尺）的物理距离，即在缝纫部门工作的工人之间的距离。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
在裁剪和最后完工区域确保至少 2 米（6 英尺）的类似物理间距。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
通过坐在不同的桌子旁或在桌子之间设置间隔物来调整就餐区域，以适应社交间距措施。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
通过安装更多的台扇或吊扇和/或更多地打开窗户，增加工作环境的通风。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
安装空气净化器，尤其是在封闭和/或使用空调的区域。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>

## 2. 整理你的工厂

你需要保持你的工厂整洁，不仅为每个人提供一个安全的工作环境，而且还避免损坏和浪费。利用此次危机期间你可能有的多余时间来清理你的工厂。以下行动将帮助您立刻提高工厂的整洁度。

行动	易实施性	时间线	打勾 ✓
清洁所有地板、桌子、设备、架子和工具。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
丢弃工厂里的废物。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
清理生产车间外面和之间的所有空间，以便于运输和流通。	✓✓✓	»»»	<input type="checkbox"/>

		短期	
将所有多余材料放回专用存储区。试着考虑如何处理掉多余的材料，因为随着时间的推移，在工厂里存储这些材料会花费你的钱（欲了解更多信息，请参阅《降低成本指南》）。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
把纸质文件整理到架子上和文件柜里，以免损坏。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
在每个房间里、每一张桌子旁或每一张桌子的末端以及每台机器旁放置垃圾箱，以便工人扔垃圾。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
创建更衣室，员工可以将个人物品存放在储物柜中。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
搬走现在不用而且将来也不会用的机器。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>

### 3. 创建保持工厂整洁的例行程序

清洁和整理很重要。同样重要的是创建例行程序和落实制度，使你的工厂长期保持整洁、干净和组织有序。确保你把这些新任务分配给你的一些员工，作为他们职责的一部分，按照计划定期执行任务。

**实用贴士：**您可以使用附录A中的模板来决定自己的清洁计划。

行动	易实施性	时间线	打勾 ✓
为样品、样板、有缺陷的物品或废物等物品建立贴有适当标签的存储区。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
建立一项制度，确保地板、桌子、设备、架子和工具定期得到清洁。	✓✓	»»»» 中期	<input type="checkbox"/>
建立一项制度，确保按规定定期清洁洗手间和其他设施。	✓✓	»»»» 中期	<input type="checkbox"/>
建立一项制度，确保垃圾箱被清空，并根据需要定期丢弃垃圾。	✓✓	»»»» 中期	<input type="checkbox"/>
建立一项制度，确保您定期检查工厂内的害虫和昆虫。	✓✓	»»»» 中期	<input type="checkbox"/>
制定一个维护计划，按照推荐的时间间隔检查您的机器和设备，以尽量减少故障。	✓✓	»»»» 中期	<input type="checkbox"/>

### 4. 改善工厂布局

此时，你也可以利用多余的时间来查看你工厂的整体布局。也许你已经有一些关于重新布局以使工作更高效地进行的想法，但是你以前没有机会做出这些改变。

合理、简单、安全、指示清楚的工厂布局有助于减少材料运输时间和行走时间，避免损坏、事故和不必要的人员走动和接触。虽然拥有一个理想的工厂布局可能很困难，也很有挑战性，但你可以想出一个布局（考虑到为正在发展的新常态制定的指导方针），帮助你在短期内重新组织和优化可用的厂房空间。

行动	易实施性	时间线	打勾 ✓
如果您还没有工厂布局的一个概观，就请绘制一个。 实用贴士：您可以使用附录C中的模板绘制你的工厂布局。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
评估你的布局是否符合以下标准： <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 房间遵循一个单一连续方向</li> <li>▶ 方向遵循生产流程</li> <li>▶ 布局便于员工理解和掌握</li> <li>▶ 布局对员工来说是安全的，工人之间保持适当的距离</li> <li>▶ 布局尽量减少材料运输和步行时间</li> <li>▶ 尽可能高效地利用空间</li> </ul> <p>布局符合新冠疫情期间运营的社交间距和卫生要求（请查看国际劳工组织“更好的工作”（Better Work）项目制定的“疫情期间管理指南”）。</p>	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
根据以上标准，考虑如何改进布局。写下你想做的改变，并画出你的新布局的概观。 您可以使用附录C中的模板绘制你的布局。	✓✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
对工厂布局实施改变。你要确保跟踪你正在做的所有改变，这样一旦员工回到工厂，你就能够很容易地告诉他们关于新布局的情况。 实用贴士：你可以在公告板上展示你的新布局	✓✓	»» »» 中期	<input type="checkbox"/>
在更改工厂布局时，让你的主要员工代表参与进来。告诉他们如何遵循新的组织体系（见下文建议5）。 实用贴士：你可以利用工人委员会或跨部门团队(CFT)或任何其他有代表性的团队。	✓✓	»» »» 中期	<input type="checkbox"/>
定期评估工厂布局，并根据需要重新调整。 实用贴士：征求建议和想法，并设置一个单独的员工意见箱，或者使用WhatsApp群组或类似的应用程序。	✓✓	»»»»» 长期	<input type="checkbox"/>

## 5. 通知员工并让其参与进来

为了确保每个人都遵守新的社交间距和卫生措施，以及保持工厂整洁、干净和组织有序，重要的是你要告知你的员工并让他们参与这一过程。这对于确保工人在工作场所感到安全也很重要。

行动	易实施性	时间线	打勾 ✓
一旦工厂恢复运营，就要组织对所有员工（每次要限制人数）的培训，以提高员工对工厂内防止疫情传播措施的认识。 实用贴士：使用职工大会或团队会议的概念（保持社交间距）。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
恢复运营时，定期向员工介绍已经实施和即将采取的措施，以防止传播新冠病毒的风险。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
使用不同的沟通渠道告知员工工厂采取的措施，如公告板、海报、会议、宣传单和音频信息和/或常用的应用程序（更快、更经济）。	✓✓	»»» 短期	<input type="checkbox"/>
把任务分配给员工，以确保保持工厂干净、整洁和组织有序的新措施得到及时和长期的执行。	✓✓	»»»»	<input type="checkbox"/>

		中期	
每当新工人加入工厂，在他们开始工作之前，对他们进行新冠疫情应对措施培训，使他们了解工厂的组织，以及他们如何为保持工厂和工作场所干净、整洁、组织有序和安全做出贡献。	✓✓	 中期	<input type="checkbox"/>
实用贴士：要计划和实施所有这些行动，您可以使用附录B中的模板。			

附录A：为保持工厂整洁创建例行程序

清洁工厂—行动计划			
工厂区域	要采取的行动	负责人	频率

附录B：行动计划模板

## 行动计划

发现的问题	要采取的行动	负责人	期限	如何衡量改善情况

附录C：绘制工厂现有以及新的布局的模板

绘制工厂现有布局的模板

绘制工厂新布局的模板





本指南是由国际劳工组织企业司为“亚洲服装业供应链中的体面劳动”项目开发的，该项目由瑞典政府资助。

如需获取更多指南和资源以帮助应对全球新冠疫情，请访问：

▶ [ilo.org/covid19](https://ilo.org/covid19)

东亚、东南亚和太平洋地区体面劳动技术支持小组  
联合国大楼10层  
泰国曼谷Rajdamnern Nok大街  
电话：662 288 1234  
传真：662 288 3058  
邮箱：BANGKOK@ilo.org

**DECENT WORK**

A better world starts here.