



# RÀ SOÁT VỀ QUYỀN CON NGƯỜI VÀ COVID-19: CÔNG CỤ TỰ ĐÁNH GIÁ NHANH CHO DOANH NGHIỆP

Phiên bản cập nhật năm 2021



# TỔNG QUAN VỀ CÔNG CỤ TỰ ĐÁNH GIÁ NHANH

## Giới thiệu

Những cú sốc kinh tế - xã hội đến từ sự lây lan toàn cầu của COVID-19 xảy ra đúng vào thời điểm sự bất bình đẳng, bất ổn chính trị và mất cân bằng sinh thái có xu hướng gia tăng. Trong bối cảnh đó, các nhóm dễ bị tổn thương và lề hóa là những đối tượng bị ảnh hưởng nặng nề do có ít nguồn lực để bảo vệ bản thân khỏi các rủi ro về sức khỏe, để tiếp cận dịch vụ y tế hay chi trả cho các mặt hàng thiết yếu. Tương tự, người sử dụng lao động cũng phải đối mặt với những áp lực không nhỏ để bảo vệ nhân viên của mình trong bối cảnh hàng loạt đơn hàng bị hủy, nguồn cung thiếu hụt và dịch bệnh bùng phát.

Tuy nhiên, nhiều doanh nghiệp đã có phản ứng tích cực trước những thách thức của COVID-19, thể hiện qua việc đóng góp vật tư y tế, thực hiện các sáng kiến nâng cao sức khỏe người lao động và hỗ trợ những cộng đồng bị ảnh hưởng. Những doanh nghiệp này rất xứng đáng được biểu dương, khen ngợi, và chính những cam kết và hành động thực tế như vậy là động lực truyền cảm hứng để bộ công cụ này được nghiên cứu và xây dựng. Các doanh nghiệp hàng đầu hiểu rằng họ không chỉ có trách nhiệm đóng góp (tự nguyện) mà còn phải giải quyết mọi tác động tiêu cực lên xã hội và môi trường gây ra bởi hoạt động kinh doanh của mình. Thể hiện sự tôn trọng đối với quyền con người, đặc biệt trong bối cảnh kinh tế khó khăn, là sự phản ánh rõ nét nhất các giá trị cốt lõi của doanh nghiệp. Các doanh nghiệp nhận thức rằng việc ngăn ngừa, giảm thiểu và khắc phục những tác động tiêu cực đối với quyền con người là yếu tố then chốt để duy trì niềm tin với khách hàng, người tiêu dùng, nhân viên, cổ đông và cộng đồng một cách lâu dài, kể cả khi khủng hoảng đã qua.

## Mục đích

'Rà soát về Quyền con người và COVID-19: Công cụ tự đánh giá nhanh cho doanh nghiệp' (gọi tắt là 'Công cụ tự đánh giá nhanh C19') đưa ra một danh mục hành động cơ bản giúp các doanh nghiệp quản lý các tác động của mình lên quyền con người [của các bên liên quan như người lao động, các nhóm yếu thế, và cộng đồng] trong bối cảnh đại dịch COVID-19.

Các lĩnh vực trọng tâm		
An toàn vệ sinh lao động	Quyền lao động	Ảnh hưởng đến môi trường & cộng đồng
Bảo vệ quyền riêng tư	Ngăn ngừa kỳ thị & phân biệt đối xử	Chính sách & quản lý doanh nghiệp

Danh mục các hành động được khuyến nghị [thuộc các lĩnh vực trọng tâm bên trên] giúp phản ánh liên tục, nhanh chóng về những rủi ro và tác động đến quyền con người thường gặp trong nhiều ngành nghề. Danh sách này được cập nhật thêm từ [Công cụ tự đánh giá nhanh C19 được đưa ra vào tháng 4 năm 2020](#) bởi Chương trình Phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP), và được xây dựng dựa trên các Công ước của Liên Hợp Quốc về Quyền con người, các Công ước cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), Hướng dẫn của UNICEF và Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người (UNGPs). Để rà soát ở mức độ cẩn trọng nhất, cần nhấn mạnh rằng, một số hành động được khuyến nghị có thể đòi hỏi doanh nghiệp thực hiện vượt quy định của luật pháp quốc gia.

Công cụ tự đánh giá nhanh C19 không phải là công cụ rà soát toàn diện về quyền con người như nội dung trong Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người (UNGPs). Mặc dù công cụ này giúp cung cấp một số hướng dẫn ban đầu, UNDP khuyến nghị tất cả doanh nghiệp cần nhanh chóng thực hiện một đánh giá đầy đủ và chính thức về quyền con người nhằm ứng phó với ảnh hưởng trước mắt và lâu dài của COVID-19 đối với các bên liên quan trong hoạt động và chuỗi cung ứng của mình. Một số hành động được khuyến nghị có thể khả thi hơn với doanh nghiệp lớn, tuy nhiên, dù ở quy mô nào, các doanh nghiệp đều có trách nhiệm tôn trọng quyền con người được quy định tại UNGPs. Đối với các doanh nghiệp chưa có chính sách bảo vệ quyền con người, đây có thể là cơ hội để xem xét mức độ khả thi của việc xây dựng một cam kết công khai nhằm ngăn ngừa, giảm thiểu và giải quyết các tác động tiêu cực về quyền con người.

Công cụ tự đánh giá nhanh C19 được xây dựng trong khuôn khổ Kế hoạch hỗ trợ ứng phó với COVID-19 toàn cầu của UNDP. Trên cơ sở khung hành động 'Chuẩn bị, Ứng phó và Phục hồi', UNDP đang tích cực hỗ trợ việc mua sắm và cung cấp các vật tư y tế thiết yếu, tăng cường năng lực quản lý và ứng phó với khủng hoảng cũng như giải quyết các tác động xã hội và kinh tế nghiêm trọng trên toàn thế giới. Công cụ tự đánh giá nhanh C19 xây dựng bởi Chương trình Kinh doanh và Quyền con người ở Châu Á (**B+HR Asia**) là kết quả phối hợp giữa Dự án Thúc đẩy Tăng trưởng Kinh tế Bền vững thông qua Khung pháp lý 'Bảo vệ, Tôn trọng và Khắc phục' do Liên minh Châu Âu tài trợ và dự án Thúc đẩy Thực hành Kinh doanh có Trách nhiệm thông qua Hợp tác Khu vực được hỗ trợ bởi Chính phủ Thụy Điển.

# BẢNG TỰ ĐÁNH GIÁ NHANH VỀ COVID-19

## AN TOÀN VỆ SINH LAO ĐỘNG

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG
1. Đánh giá các rủi ro tại nơi làm việc và thực hiện các biện pháp thích hợp đảm bảo an toàn vệ sinh lao động. <sup>i</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Thực hiện kế hoạch chuẩn bị ứng phó với các trường hợp khẩn cấp, trong đó có quy định về ứng phó với COVID-19. <sup>ii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Truyền đạt thông tin từ những nguồn đáng tin cậy (qua áp phích, tờ rơi, thư điện tử, chương trình phát thanh) về (i) cách thức vệ sinh và giữ khoảng cách an toàn cho người lao động và gia đình/con cái của họ nhằm ngăn ngừa sự lây lan của COVID-19, (ii) các triệu chứng bệnh và các biện pháp phòng ngừa, và (iii) chống kỳ thị.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Đảm bảo tất cả người lao động đều được tiếp cận các vật tư y tế và chăm sóc sức khỏe bao gồm trang thiết bị bảo hộ và khẩu trang trên cơ sở không bị phân biệt đối xử về giới, chủng tộc, tôn giáo, ngôn ngữ, quốc tịch, tình trạng di cư, xu hướng tính dục, bản dạng giới hay lý do thuộc nhóm dễ bị tổn thương hoặc bị lề hóa/kỳ thị. <sup>iii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Thường xuyên vệ sinh, diệt khuẩn <i>toàn bộ</i> nơi làm việc và không gian công cộng, nhà vệ sinh, ký túc xá, nhà ăn để đảm bảo vệ sinh an toàn cho người lao động và người tiêu dùng. <sup>iv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Tăng cường vệ sinh và đảm bảo giữ khoảng cách tại nơi làm việc. <sup>v</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cung cấp cho lao động nữ các thiết bị bảo hộ phù hợp (ví dụ, đặt đồ bảo hộ có kích cỡ phù hợp cho nữ giới) và đảm bảo họ có thể tiếp cận các đồ dùng, sản phẩm, và khu vực vệ sinh đáp ứng các nhu cầu thiết yếu về giới. <sup>vi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Không để người lao động—đặc biệt là lao động lớn tuổi, người lao động đang mang thai hoặc có bệnh nền—tiếp xúc với môi trường làm việc không an toàn hoặc độc hại, bao gồm các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 cao. <sup>vii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Hỗ trợ phụ nữ mang thai thực hiện các biện pháp phòng ngừa để bảo vệ bản thân và báo cáo triệu chứng bệnh cho các nhân viên và cơ sở y tế.<sup>viii</sup>
10. Chủ động thực hiện các biện pháp đảm bảo liên lạc của người lao động với gia đình, bạn bè ở quê quán, và đảm bảo họ không bị cô lập khỏi các cộng đồng có thể hỗ trợ họ.<sup>ix</sup>
11. Trực tiếp làm việc với người lao động hoặc đại diện của người lao động (ví dụ: Công đoàn), qua hình thức trực tuyến nếu cần thiết, về các nhu cầu cấp thiết của người lao động và gia đình họ.<sup>x</sup>
12. Có các biện pháp để đảm bảo người lao động trẻ dưới 18 tuổi và gặp khó khăn ra quyết định do hạn chế về nhận thức khỏi các công việc độc hại.<sup>xi</sup>
13. Đảm bảo điều kiện nơi làm việc và khu vực nhà ở cho người lao động của doanh nghiệp cho phép người lao động duy trì khoảng cách an toàn theo đúng hướng dẫn về giãn cách xã hội của Tổ chức Y tế Thế giới (WHO).<sup>xii</sup>
14. Đảm bảo tham vấn với người lao động về tất cả các biện pháp ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro cho chính họ, đồng thời cân nhắc các khuyến nghị của người lao động và/hoặc ủy ban an toàn vệ sinh (hoặc đại diện của người lao động và/hoặc ủy ban) trong giai đoạn khủng hoảng do COVID-19. Tham vấn với Công đoàn, các tổ chức xã hội dân sự và các cơ quan nhân quyền quốc gia nếu có thể.<sup>xiii</sup>
15. Thường xuyên tổ chức đào tạo và nâng cao nhận thức về các chính sách và thực hành an toàn vệ sinh lao động liên quan đến COVID-19 cho người lao động, không phân biệt tình trạng công việc hay hình thức hợp đồng của họ.<sup>xiv</sup>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## QUYỀN LAO ĐỘNG

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG
16. Xây dựng kế hoạch không sa thải người lao động. Trong trường hợp bắt buộc phải sa thải người lao động, cần đảm bảo họ nhận được bồi thường và theo đúng chế độ để bảo vệ họ, đặc biệt đối với người lao động được trả lương theo ngày. <sup>xv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Xây dựng kế hoạch giảm thiểu [tác động của việc cắt giảm] và đánh giá mức độ tiếp cận phúc lợi xã hội của người lao động thuộc diện bị cắt giảm.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Trong trường hợp người lao động không tiếp cận được các phúc lợi xã hội, cần có biện pháp giảm thiểu tác động tiêu cực như bồi thường, đồng thời trao đổi và tham gia cùng các cơ quan Chính phủ để giải quyết các lỗ hổng về bảo hiểm và bảo trợ xã hội.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Đảm bảo rằng trong và sau giai đoạn khủng hoảng do COVID-19, người lao động được trả lương theo đúng hợp đồng, và lương làm thêm giờ nếu có, theo đúng các quy định về tiêu chuẩn lao động trong nước và quốc tế và phù hợp với các chương trình kích thích [phục hồi] kinh tế của Chính phủ. <sup>xvi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Khi doanh nghiệp khôi phục các hoạt động kinh doanh, cần nhắc tuyển dụng lại người lao động bị cắt giảm trong giai đoạn khủng hoảng, hoặc nếu tuyển dụng lao động mới, đảm bảo rằng họ không bị phân biệt đối xử trên cơ sở giới, chủng tộc, tôn giáo, ngôn ngữ, quốc tịch, khuyết tật, tình trạng di cư, xu hướng tính dục, bản dạng giới hay lý do thuộc các nhóm bị lề hóa/kỳ thị. <sup>xvii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Trong giai đoạn khủng hoảng, đảm bảo vẫn trả lương cho người lao động hưởng lương theo ngày, nếu cần thiết có thể áp dụng mức lương thấp hơn, tương xứng và theo đúng luật pháp trong nước và tiêu chuẩn quốc tế. <sup>xviii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Quan tâm đặc biệt tới đối tượng người lao động có nghĩa vụ chu cấp cho các thành viên khác trong gia đình. <sup>xix</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Trả lương cho người lao động khi ốm đau hoặc không thể làm việc, kể cả trong thời gian tự cách ly. <sup>xx</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Trợ cấp chi phí khám chữa bệnh cho người lao động bị ảnh hưởng và gia đình của họ. <sup>xxi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Đảm bảo việc trừ lương để thanh toán chi phí điều trị COVID-19 hoặc các bệnh liên quan được thực hiện dưới sự đồng ý của người lao động để tránh dẫn đến tình trạng lao động gán nợ. <sup>xxii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26.	Không thực hiện trừ lương để thanh toán chi phí xét nghiệm và điều trị COVID-19 hoặc các bệnh liên quan khi người lao động không biết hoặc không đồng ý. <sup>xxiii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27.	Đảm bảo trả công bình đẳng cho các công việc tương đương, không phân biệt xu hướng tính dục, bản dạng giới, thể hiện giới và giới tính sinh học (hay gọi tắt là 'SOGIESC') của người lao động cả trong và sau giai đoạn khủng hoảng do COVID-19. <sup>xxiv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28.	Nhận thức được vai trò chăm sóc con cái không hưởng lương của lao động nữ và tạo điều kiện đáp ứng các nhu cầu của họ thông qua chế độ làm việc linh hoạt hoặc bán thời gian. <sup>xxv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29.	Linh hoạt sắp xếp công việc để đáp ứng nhu cầu của người lao động và gia đình họ. <sup>xxvi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30.	Thực hiện mọi biện pháp cần thiết để ngăn chặn việc sử dụng lao động trẻ em nhằm bù đắp sự thiếu hụt lao động. <sup>xxvii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31.	Tạo điều kiện đặc biệt cho người khuyết tật chịu tác động của COVID-19 để họ có thể gia nhập hoặc quay trở lại thị trường lao động. <sup>xxviii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32.	Không giữ giấy tờ tùy thân, giấy tờ đi lại và/hoặc các giấy tờ khác của người lao động, hoặc chỉ giữ cho mục đích hợp pháp khi có sự đồng ý của người lao động và tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn được công nhận rộng rãi về quyền của người lao động. <sup>xxix</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ẢNH HƯỞNG ĐẾN MÔI TRƯỜNG VÀ CỘNG ĐỒNG

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG	
33.	Trong quá trình Rà soát về quyền con người và Đánh giá tác động môi trường, chủ động thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo sự tham gia của các cá nhân và cộng đồng bị ảnh hưởng mà (có khả năng) không thể bày tỏ quan ngại của mình do COVID-19 (ví dụ: do bị hạn chế di chuyển).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34.	Thực hiện các chiến dịch truyền thông mang ý nghĩa tích cực cho xã hội để hạn chế xu hướng phán xét theo định kiến, đồng thời lan tỏa các tấm gương tích cực và tiến bộ về giới. <sup>xxx</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để đảm bảo các hoạt động của doanh nghiệp không gây thêm tác động tiêu cực đến sức khỏe của người tiêu dùng và cộng đồng. <sup>xxxii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. Đảm bảo công bố thông tin về nguy cơ lây nhiễm COVID-19 có khả năng phát sinh từ hoạt động của doanh nghiệp tới người tiêu dùng và công chúng để họ có những biện pháp phòng ngừa thích hợp. <sup>xxxiii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. Đảm bảo quy trình xử lý các chất thải nguy hại—bao gồm khẩu trang, thiết bị bảo hộ cá nhân, găng tay—tuân thủ các quy định về môi trường; thông báo với người lao động rằng quy trình xử lý này vẫn cần được ưu tiên tuân thủ ngay cả trong giai đoạn khủng hoảng. <sup>xxxiii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. Thực hiện đánh giá sau khủng hoảng về mức độ cộng đồng bị ảnh hưởng bởi tình trạng thiếu việc của người lao động, và thực hiện các biện pháp giảm thiểu hoặc khắc phục cần thiết. <sup>xxxiv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39. Nâng cao mức độ cảnh giác để quyền và lợi ích về tài sản của cộng đồng không bị vi phạm trong giai đoạn khủng hoảng do COVID-19. <sup>xxxv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. Hỗ trợ các tổ chức xã hội dân sự, bao gồm các nhà hoạt động nhân quyền, bằng cách lên tiếng ủng hộ hoạt động của họ, liên hệ khi cần thiết và trao đổi với họ về những mối quan tâm chung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. Đối với các doanh nghiệp dược phẩm và thiết bị y tế, đảm bảo mặt hàng dược phẩm và thiết bị y tế vẫn được cung cấp công khai với giá phù hợp để các nhóm dễ bị tổn thương có thể tiếp cận được. <sup>xxxvi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. Nếu doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực dịch vụ thiết yếu (như y tế, công tác xã hội, nước và vệ sinh, thực phẩm và các hàng hóa thiết yếu, năng lượng, công nghệ thông tin, sửa chữa giao thông, ngân hàng, chi trả lương):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chuẩn bị Kế hoạch vận hành liên tục để đảm bảo tính liên tục của các dịch vụ thiết yếu tới các hộ nghèo hoặc các hộ ở vùng sâu vùng xa;</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hỗ trợ các nhân viên thuộc lĩnh vực thiết yếu tìm kiếm dịch vụ trông giữ trẻ ban ngày, hoặc thành lập dịch vụ trông giữ trẻ ban ngày cho họ.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG
43. Chỉ tiết lộ thông tin cá nhân của người tiêu dùng hoặc các nhóm công chúng cho Chính phủ theo đúng pháp luật về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư, theo đó, hạn chế tiết lộ thông tin cá nhân và các thông tin nhạy cảm khác. <sup>xxxvii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Xây dựng và thực thi các chính sách nhằm đảm bảo tên và thông tin liên hệ của những người lao động nhiễm COVID-19 không bị tiết lộ cho các nhân viên khác hoặc cho công chúng, trừ khi có sự đồng ý của người lao động. <sup>xxxviii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cho nhân viên an ninh, đặc biệt là những nhân viên tham gia vào quy trình sàng lọc COVID-19, về tôn trọng quyền con người trong các quy trình hoạt động của doanh nghiệp. <sup>xxxix</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## NGĂN NGỪA KỶ THỊ VÀ PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG
46. Đảm bảo người lao động không bị phân biệt đối xử hoặc kỳ thị khi được quay lại nơi làm việc. <sup>xi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47. Thiết lập các quy trình ngăn chặn sự lan truyền các thông tin sai lệch hoặc dễ gây hiểu nhầm để ngăn ngừa sự sợ hãi và định kiến đối với những nhóm dễ bị tổn thương tại nơi làm việc. <sup>xii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Đảm bảo người lao động có nhận thức đầy đủ về việc sử dụng mạng xã hội một cách có trách nhiệm để ngăn chặn lan truyền thông tin sai lệch, sự sợ hãi và định kiến tại nơi làm việc. <sup>xiii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Đảm bảo không gắn hình ảnh người dân tộc thiểu số, lao động di cư hoặc các nhóm dễ bị tổn thương khác một cách tiêu cực với COVID-19 trong các chiến dịch quảng cáo, tiếp thị hoặc các thông tin nói chung đến từ doanh nghiệp, để ngăn ngừa thông tin sai lệch, định kiến hoặc kỳ thị đối với các nhóm dễ bị lè hóa. <sup>xiiii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Phổ biến cho người lao động về nguy cơ quấy rối tình dục trong mọi bối cảnh, bao gồm làm việc trực tuyến hay làm việc tại nhà.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## CHÍNH SÁCH VÀ QUẢN LÝ DOANH NGHIỆP

Hành động	CÓ	KHÔNG	KHÔNG ÁP DỤNG
51. Thanh toán đúng hạn và/hoặc gia hạn tín dụng (gia hạn nợ) cho các nhà cung cấp, bán lẻ nhỏ và vừa phù hợp với các chính sách kích thích kinh tế của Chính phủ để đảm bảo các nhà cung cấp và bán lẻ này vượt qua giai đoạn khủng hoảng do COVID-19. <sup>xliv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52. Duy trì hợp đồng với các nhà cung cấp, đặc biệt là các doanh nghiệp nhỏ và vừa trong điều kiện có thể. <sup>xlv</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53. Thường xuyên trao đổi và tăng cường minh bạch thông tin với người lao động trong quá trình doanh nghiệp ra quyết định liên quan đến COVID-19. <sup>xlvi</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Cam kết xây dựng chính sách về quyền con người, trong đó đưa ra những kỳ vọng của doanh nghiệp về [tôn trọng] quyền con người của nhân viên, đối tác kinh doanh và các bên trực tiếp liên quan đến hoạt động, sản phẩm hoặc dịch vụ của doanh nghiệp trong bối cảnh COVID-19; công khai chính sách này, ví dụ như trên trang web của doanh nghiệp. <sup>xlvii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55. Thông báo các cam kết chính sách về quyền con người của doanh nghiệp tới các bên liên quan trong và ngoài doanh nghiệp. <sup>xlviii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56. Thực hiện rà soát về quyền con người để xác định, ngăn ngừa, giảm thiểu và giải quyết các tác động tiêu cực về quyền con người liên quan đến COVID-19. <sup>xlix</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57. Khi xác định được tác động tiêu cực đối với quyền con người liên quan đến COVID-19, hợp tác để khắc phục các tác động tiêu cực này, ví dụ thông qua các hình thức bồi thường thích hợp và kịp thời. <sup>i</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58. Để giải quyết nhanh chóng các khiếu nại liên quan đến COVID-19 và có biện pháp khắc phục trực tiếp, cần thiết lập hoặc tham gia vào các cơ chế khiếu nại (cấp vận hành). Ví dụ lập đường dây nóng hoặc các cơ chế khác để báo cáo và giải quyết các vấn đề phát sinh do COVID-19, và các cơ chế này cần sẵn sàng cho tất cả người lao động, người tiêu dùng hoặc các đối tượng bị ảnh hưởng khác. <sup>ii</sup>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## LIÊN HỆ

Công cụ tự đánh giá nhanh C19 sẽ tiếp tục được cập nhật do cuộc khủng hoảng do COVID 19 vẫn đang diễn biến phức tạp, đồng thời bản chất và mức độ của các rủi ro vẫn đang tiếp tục được nghiên cứu. Vui lòng liên hệ với chúng tôi nếu có ý kiến đóng góp cho các lần cập nhật tiếp theo.

Nhóm dự án **B+HR Asia** luôn sẵn sàng giải đáp và hướng dẫn về công cụ này. Mọi câu hỏi và yêu cầu hỗ trợ vui lòng gửi về các thành viên của nhóm dưới đây:

Sean Lees, Cán bộ phụ trách lĩnh vực Kinh doanh và Quyền con người, [sean.lees@undp.org](mailto:sean.lees@undp.org)

Harpreet Kaur, Cán bộ phụ trách lĩnh vực Kinh doanh và Quyền con người, [harpreet.kaur@undp.org](mailto:harpreet.kaur@undp.org)

Livio Sarandrea, Livio Sarandrea, Cố vấn trưởng và Trưởng nhóm Dự án B+HR Asia, [livio.sarandrea@undp.org](mailto:livio.sarandrea@undp.org)

Để biết thêm thông tin về dự án Kinh doanh và Quyền con người, vui lòng tham khảo trang web của **B+HR Asia** tại [đây](#).



Tài trợ bởi Ủy ban Châu Âu



Với sự hỗ trợ của Chính phủ Thụy Điển



---

Tài liệu này được biên soạn với sự hỗ trợ tài chính của Liên minh Châu Âu và Chính phủ Thụy Điển. Các quan điểm được trình bày ở đây, trong mọi trường hợp, đều không được xem là quan điểm chính thức của Liên minh Châu Âu, Chính phủ Thụy Điển, UNICEF hoặc UNDP.

- 
- <sup>i</sup> Chính sách và thực tiễn thân thiện với gia đình tại nơi làm việc trong bối cảnh Covid-19: Các hành động người sử dụng lao động cần thực hiện [sau đây gọi tắt là: Các Chính sách thân thiện với gia đình], UNICEF, 5/2020, truy cập tại: <https://www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf>
- <sup>ii</sup> Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (Số. 155), 1951; Tham khảo thêm, Các chính sách thân thiện với gia đình của UNICEF, 5/2020.
- <sup>iii</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111), Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951
- <sup>iv</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951
- <sup>v</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951
- <sup>vi</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951; Tham khảo thêm, Lời khuyên về Coronavirus (COVID-19) cho cộng đồng, truy cập tại: [www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public)
- <sup>vii</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951; Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ, 18/12/1979.
- <sup>viii</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Tham khảo thêm tài liệu, Trang web của WHO, Hỏi & Đáp: Mang thai, sinh nở và COVID-19, truy cập tại: [www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-on-covid-19-pregnancy-and-childbirth](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-on-covid-19-pregnancy-and-childbirth)
- <sup>ix</sup> Công ước ILO về Xóa bỏ lao động cưỡng bức (105), 1957
- <sup>x</sup> Các chính sách thân thiện với gia đình của UNICEF, 5/2020, truy cập tại: [www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf](http://www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf)
- <sup>xi</sup> Công ước ILO về tuổi lao động tối thiểu, 1973 (số 138); Công ước ILO về những hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất, 1951 (số 100); ILO, Cải thiện An toàn và Sức khỏe cho Lao động trẻ, 28/04/2018, [tại đây](#)
- <sup>xii</sup> Công ước quốc tế về Bảo vệ quyền của lao động di cư và gia đình họ, 19/12/1990; Lời khuyên về virus Coronavirus (COVID-19) cho cộng đồng, Tổ chức Y tế Thế giới, truy cập tại: [www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public)
- <sup>xiii</sup> Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951; tham khảo thêm, Các chính sách thân thiện với gia đình của UNICEF, 5/2020, accessed at: [www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf](http://www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf)
- <sup>xiv</sup> Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951
- <sup>xv</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xvi</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xvii</sup> Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111)
- <sup>xviii</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xix</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xx</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xxi</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xxii</sup> Công ước ILO về xóa bỏ mọi hình thức lao động cưỡng bức (số105), 1957
- <sup>xxiii</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#).
- <sup>xxiv</sup> Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7; ILO, Công ước về trả công bình đẳng, 1951 (No. 100)
- <sup>xxv</sup> Công ước về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ, 18/12/1979.
- <sup>xxvi</sup> ILO, Tuyên bố về những Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động và các bước tiếp theo, 1998; Các Công ước cơ bản của ILO, 2003, [tại đây](#) Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 7;

- 
- xxvii Công ước ILO về tuổi lao động tối thiểu, 1973 (số 138); Công ước ILO về những hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất, 1951 (số 100);
- xxviii Công ước về quyền của người khuyết tật, 2008
- xxix Công ước Quốc tế về bảo vệ Quyền của lao động di cư và gia đình của họ, 19/12/1990; Công ước ILO về xóa bỏ mọi hình thức lao động cưỡng bức (số105), 1957
- xxx Tham khảo Các chính sách thân thiện với gia đình của UNICEF, 5/2020, truy cập tại: [www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf](http://www.unicef.org/media/66351/file/Family-friendly-policies-covid-19-guidance-2020.pdf)
- xxxi Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xxxii Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xxxiii Công ước ILO về An toàn vệ sinh lao động (số 155), 1951; Công ước Quốc tế về bảo vệ quyền của lao động di cư và gia đình học, 19/12/1990
- xxxiv Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xxxv Tuyên ngôn Nhân quyền phổ quát, Điều 17; Nghị định thư Công ước bảo vệ quyền con người và các quyền tự do cơ bản, 1952, Điều 1.
- xxxvi Công ước Quốc tế về các Quyền kinh tế, chính trị và văn hóa, 1976, điều 12; OHCHR, Nguyên tắc Nhân quyền cho các Doanh nghiệp Được phẩm về việc Tiếp cận Thuốc, 27/07/2015
- xxxvii Các doanh nghiệp có thể phải xem xét cách giảm thiểu rủi ro liên quan đến hình thức công bố thông tin này, và liệu thông tin có thể được cung cấp dưới dạng tổng hợp hoặc không xác định cụ thể để tránh vi phạm luật về quyền riêng tư hay không. Chỉ yêu cầu cung cấp thông tin trong phạm vi và khung thời gian liên quan đến COVID-19. Tham khảo ILO, Bảo vệ dữ liệu cá nhân của người lao động, Quy tắc thực hành của ILO, 1997, [tại đây](#); Tham khảo thêm Bộ công cụ: Quyền riêng tư trên mạng của trẻ em và tự do biểu đạt, UNICEF, 5/2018, truy cập tại: [www.unicef.org/csr/files/UNICEF\\_Childrens\\_Online\\_Privacy\\_and\\_Freedom\\_of\\_Expression\(1\).pdf](http://www.unicef.org/csr/files/UNICEF_Childrens_Online_Privacy_and_Freedom_of_Expression(1).pdf) (bảo vệ các dữ liệu cá nhân cụ thể của trẻ em)
- xxxviii Quy tắc thực hành của ILO về Bảo vệ thông tin cá nhân của người lao động, 1997, [tại đây](#)
- xxxix Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011; Quy tắc thực hành của ILO về Bảo vệ thông tin cá nhân của người lao động, 1997, [tại đây](#).
- xl Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111)
- xli Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111)
- xlii Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111)
- xliiii Công ước ILO về chống phân biệt đối xử (trong việc làm và nghề nghiệp), 1958 (số 111)
- xliv Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xlv Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xlvi Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xlvii Cam kết về chính sách cần được đại diện cấp cao nhất của doanh nghiệp phê duyệt, thể hiện các chính sách và quy trình cần thiết để thực thi xuyên suốt trong toàn bộ hoạt động của doanh nghiệp. Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- xlviii Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- lix Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- i Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011
- ii Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Quyền con người, 2011